

住户信息

# 入住指南

2022-2023





# 欢迎到 USC HOUSING

我们希望协助你在本学年取得成功，因此我们正在尽一切努力为你接着搬到大学住房/宿舍的安排来得容易一点。

这本册子是为住客们提供有用的参考信息关于我们所提供的服务，设施，以及相关程序，让你的住宿体验更加愉快。请使用小小时间翻阅这本册子并了解它所提供的信息。它能为你解答很多你将会有的问题并让你初定居的那段时间比较容易适应。

USC Housing 的有关详情，关键日期，以及整体规定等的更多细节可以在住房生活住宿合约（Housing Living Agreement）内查看到。生活住宿合约（Housing Living Agreement）可以在 USC Housing 的网址 [housing.usc.edu](http://housing.usc.edu) 在“表格”分页内找到。

如果你有任何在这本册子内解答不了的问题，请联络USC Housing 部门的总办公室或所管理你楼宇的客户服务中心。我们专业以及经验丰富的住房部人员是很乐意为你解答你所有的问题的。

USC Housing 全体同仁在这里祝愿你在 2022-2023 的学年内有一个成功及满载而归的体验！



# 详情

## USC Housing 1

入住	3
常见入住问题	5
住房信息	7
住房客户服务中心	9
入住地点	12
入住地图	13

## Hospitality 14

住宿餐饮以及膳食计划	15
认识我们的营养师	17
B.R.A.T.S. 膳食	17

## Transportation 18

校园停车许可证	19
南加州大学公共汽车	19
LYFT	19

## USCBookstore 20

设计你的房间	20
科技大折扣	20







# 基本住房信息

你被分配到的客户服务中心的地址和电话日码可以到第 **10-12** 页找到。

## 清洁卫生服务

清洁及卫生服务负责 USC Housing 超过 50 幢楼宇的公用范围及整体环境的清洁及卫生。专业，训练有素的清洁及卫生人员致力提供有利于教育目标及为我们的学生和住客们的整体生活条件为依归。如果有任何需要我们关注的问题，请在办公时间联络所属的客户服务中心或在非办公时间致电 (213) 740-4646。如果你对服务水平有任何疑问，请联系你的客户服务中心。

## 客户服务中心

你的客户服务中心是你链接 USC Housing 服务的通道。要找到负责你的住房/宿舍的客户服务中心，请查询在这 10 至12 页的客户服务中心目录。每一个客户服务中心都必定有一位专业客户服务代表 (CSR) 及 Building Services Manager 为你服务。服务中心里也会有学生服务员当值为你提供更多协助及服务。你的客户服务中心也全面负责办理入住及退房手续，内务管理和清洁及卫生的问题，以及提供住客信息等等的服务。有关客户服务中心大部分提供的服务及负责的事务都在这本册子描述。如果有任何的问题或疑虑，请不要犹豫在办公时间联络你的客户服务中心。每一个客户服务中心的办公时间有可能不一，但所有都必定最起码周一至周五，从 8:30AM 早上开到晚上 7PM。

## 洗衣设施

每座楼宇至少有一间由 Wash Laundry Systems 拥有及经营，具备洗衣机和烘干机的洗衣房。清洗费需 \$1.50 而烘干需 \$1.25。所有洗衣机只限接受信用卡/借记卡。住客必须提供自己的洗涤剂。USC Housing 不建议把衣服留在没人看管的洗衣房里。请立即向你的客户服务中心或 USC Housing 报告所有的维修需求 (包括地点及机日) 到维修热线: (213) 740-4646。更多有关洗衣机及其运作的信息可到其网站 <https://www.washlaundry.com/residents>。WASH Laundry 更加提供在线监控及一个透过 WaveVision 提供的服务在手持电话使用的程序，[www.mywavevision.com/](http://www.mywavevision.com/)。这些信息是有张贴在我们所有的洗衣设施内。



## 邮件传递

美国邮政总局是负责邮件传递到大部分校外的大学住房设施。大部分校园内的部门的邮件是由客户服务中心（CSC）人员传递或在 USC Village 的住客将会是由 FedEx Center 管理。为确保正确和及时的邮件传递，请查看第 10 至 12 页的地址和电话目录让你清楚知道负责你房间的客户服务中心地址。尺寸较大又不能放进邮箱的包裹及邮件将被留在客户服务中心里等候你提取。你将会收到一封电子邮件通知你你的包裹/邮件已经到来。希望能够获得到更快捷和方便的通知，你可要求将通知以短信方式发到你的手提电话。需要提取你的包裹/邮件，请到你的客户服务中心出示有效并带有照片的身份证。客户服务中心将不能负上任何包裹里易腐的物品的责任。我们不建议你透过邮件发送现金。

请注意：美国邮政局将不会在你搬离后转发 90089 邮政编码（校园内和 USC Village）的南加州大学住宿地址的邮件。为**避免**丢失邮件，建议不要将重要邮件（例如账单或DMV注册）发送到学生于学年的 90089 地址。

## 维修

7天 24小时运作的住房维修部热线是（213）740-4646。要求维修的可以致电到维修热线，到你的客户服务中心，或浏览维修部门的网址 [hsmtma.usc.edu](http://hsmtma.usc.edu) 或在 USC Housing 部门网站上按“Submit Work Order”。你应该收起你的“work order”收据确保你的权利及利益。如果在 5 个工作日内你所要求的维修服务应然没被完成的话，你可以利用你的收据追讨你原先所要求的服务。在每个学期的前几周，我们的维修部都会收到由住客所发出的大量维修工作订单并有机会将所有正等候维修的工程给稍微的延迟；但我们将尽一切努力尽快为你解决你申请维修的问题。

*影响到学生健康以及安全的问题或会有可能做成对个人损伤的话就构成紧急状况而应该立即致电到（213）740-4646。这些问题包括外露的电线，损毁的煤气喉管或煤气泄漏，有人困在升降机内，断电，排水沟或厕所堵塞，无法把门锁锁起或打开，或大幅度的漏水情况出现。*

## 停车许可证

USC Transportation 提供停车场，方便又快捷便能停放车辆。要在任何大学停车场内停放你的车辆，你必定要拥有一张 USC Transportation 发出的停车证。车位有限。请浏览 USC Transportation 的网址查询有关可用车位的详情或申请停车许可证：[www.usc.edu/parking](http://www.usc.edu/parking)。

## 回收

铝罐，玻璃瓶，纸板和报纸的物品应被回收。请咨询你的客户服务中心（CSC）关于你的住房/宿舍所设置的蓝色回收箱的位置。

## 房间/单位检查

办妥入住手续以后，你会被规定填交一份单位检查清单（room inventory checklist）。这张清单是作为检查你单位原有状况的证明，在你搬离以后用来做比对后作出任何损毁，清洁等等的费用点算。（一张损毁，清洁等等的预算清单会被提供给你做出预算。）每一位住客都需要为所住的单位在入住以后的 48 小时内填交单位检查清单（room inventory checklist）。你所填交的单位检查清单（room inventory checklist）将会递交给你的客户服务中心（CSC）来到跟进任何在你单位需要维修或清理等等的的问题。

## 吸尘器

每一个客户服务中心都有为住客提供吸尘机的服务。住客可以在客户服务中心免费借用吸尘器；住客只需把个人有相片的身份证（有效驾驶证件或州际身份证）留在客户服务中心直至把吸尘器还给客户服务中心。使用该器材限时为一个小时，或例外说明。







# 健康及安全事项

要上报断裂的喉管，气体泄漏，或其他安全疑虑，请致电在 (213) 740-4646 的维修热线！

## 公共安全部

位于 Downey Way 停车场的大学公共安全部 (DPS) 是 7天 24小时运作。所有特发或紧急的事件该第一时间通知公共安全部：你可以致电 (213) 740-4321 或直接用大学提供在校园内及外的紧急电话亭求助。非危急性的事件可以致电 (213) 740-6000 通知公共安全部的执法人员。公共安全部的执法人员更提供学期及春假每一日 24小时的巡逻服务及由晚上 8PM 点到清晨监控所有 USC Housing 的住房/宿舍楼宇。

## 应急设备

意图破坏或不当地利用应急设备（火警报警器，烟雾探测器，软管/水龙，灭火器，洒水器，等等）是犯罪行为，违法者可能会受到罚款以及刑事起诉。为了协助我们保障你的安全，请将任何应急设备的损坏或丢失第一时间通知维修部的热线 (213) 740-4646。

## 应急设备的检查

所有紧急报警系统定期进行测试。测试的确定日期将被张贴通知而测试时没有必要疏散。

## 消防及应急演练

特发性的消防/应急演练每年举行两次，每学期一次。演习有助于学生和住客们在特发情况下实行紧急正确的应变措施。演习时的疏散是规定的，不配合的违反者将被带到学生司法事务和社区标准办公室接受处分。

## 停放自行车

All students who ride or park a bike on campus need to register it with the Department of Public Safety (DPS). By registering your bicycle, you provide DPS with a means of identifying your bike if lost, stolen, recovered or impounded.

停放自行车的时候一定要注意。记紧把安全锁锁上。确保你停放的地方不阻楼宇的入口或任何通往通道。如果你将你的自行车停放在不当的地方，它将被公共安全部扣押。



## 健康及安全检查

客户服务中心的代表将每学期进行房间巡查，以保证得到达到健康及安全标准，并确定是否有潜在的危险。住客将收到巡查预先通知。

该检查将重点检查以下的项目：

### 安全设备

- 烟雾探测器
- 消防洒水系统
- 安全或火灾逃生指示

### 火警威胁

- 磨损和/或超负荷的电线
- 报纸或其他纸张堆叠
- 堆放多余布料在角落里，储物柜，或在暖气附近
- 被覆盖的暖气系统
- 在灶头上积聚多余的油脂
- 储存在室内的易燃物品或气体，或利用汽油启动的汽车或器材
- 圣诞灯饰在墙壁或窗帘杆上

### 安全威胁

- 闭门器运作不正常
- 在窗帘杆吊的物件
- 堆放多余物品在空调机及/或暖气机周围
- 没有窗帘的窗

### 健康威胁

- 缺少或损坏滑动窗口站
- 垃圾或食物处置不当
- 肮脏浴缸或淋浴表面
- 不当地弃置纸类购物袋
- 铝罐和玻璃瓶处置不当

## 钥匙及被锁在房间/单位外

你的钥匙以及 USCard（大学学生证）是你的责任也应该时刻随身以免被反锁于门外。不要随意放置你的钥匙或USCard。不要借给别人。不要复制你的钥匙。重新装配你单位外或内的门锁是属于违反你的住房合约。如果你的钥匙给弄失而是因为个人疏忽所致的话，你本身的，单位内的所有门锁，以及你客户服务部的备用钥匙都需要重新装配。而你，将需要负责重新装配门锁以及配钥匙的费用。每一次换锁的最低收费是 \$75。如果你原有的钥匙在办理搬离手续时没有还给你的客户服务部，你将被追讨换锁的费用。如果你弄失了你的 USCard 的话，请立刻上告位于 McCarthy Way 停车场内的 USCard 办事处，或致电（213）740-8709。

- 如果你在办公时间被反锁于门外（lockout），你的客户服务中心可以借出备用钥匙让你去开锁（要出示身份证明，有照片的身份证明较为认可），限时 30 分钟。如果所借出的备用钥匙不在限定时间内归还，将会收到警告通知，其后你的单位将被换锁而换锁以及有关费用的账单也会被发出。
- 如果你在你所属的客户服务中心关门以后被反锁于门外（lockout），请致电给所管理你住宿范围的当值 Resident Assistant。当值 Resident Assistant 的电话号码应该在楼宇入口的地方显示。
- 如果你不能联络上你的当值 Resident Assistant 的话，请联络公共安全部（DPS）：（213）740-6000。

你首次和第二次的 lock-out 的协助服务将会免费提供。第三次的 lock-out 协助服务将会收取 \$25 美元的费用，而随后将会在每一次需要 lock-out 援助时在费用上增加 \$25 美元的费用（subsequent lock-outs increasing by \$25.00 for each instance）。在第六次要求 lock-out 援助时将有可能会导致一项 judicial review。有关大学住房宿舍钥匙的条款和执政可到你所签定的 Living Agreement 内的第 13 页查看“钥匙”的部分，你也可到我们的网站内的“申请和分配”的部分找到 Living Agreement。

## 人身安全

在所有校内及 USC Village 住房楼宇中都设置有安全检查仪器（biometric systems）来到确保学生住客们的安全，限制闲杂人等进入住客们的住宿地带。此外，校内的公共安全部门是 24 小时运作为校园社区服务。

所有住客都应该协助以及谨守安全守则：

- 清关所有被打开的门，包括被人打开的门
- 张所有室内的门锁关起及锁上；使用设有的锁舌（dead bolt）。
- 请注意任何闲杂人等进出升降机，在走廊里，或任何被其他住户给放进有锁上楼宇的人。
- 请不要让陌生人“跟着尾”（tailgate）随你进入公寓和/或停车场内。“跟着尾”的人（tailgaters）通常会随你身后进入你所进的停车场或任何入口，并在你刷卡进入时随你进入。
- 举报任何有可疑的人无及物品。





# 害虫管理规划

## 如何防止及缓和害虫的问题

USC Housing 是没有任何害虫的问题，而我们希望继续保持原状。我们所成立的整体害虫管理规划是特定为防止任何害虫，规划包括：

1. 教育住户如何能够预防，识别，报告，并减轻房间及公寓内的虫害问题。
2. 员工培训和运作程序，以便识别和消除害虫的来源。
3. 如何解决带到我们注视的问题的应对程序。
4. 害虫管理服务由专业和经验丰富的公司所负责提供。
5. 为所有住房设施和楼宇的灭虫服务是定期一年两次，免费提供给住客也不需要特别的预先准备。

## 如何报告虫害问题

请联络住房维修管理部关于任何虫害的问题。请详细地描述你的状况给任何一个在住房维修部的代表。维修部的热线是 (213) 740-4646, 7天 24小时为你服务。Ecolab 是专门为我们的大学住房处理任何有关害虫问题的公司。如果你在周末打致电到我们的维修热线，你的电话会被专线到一个 Ecolab 的服务代表。你害虫的问题通常会在下一个工作天完成。

## 病虫害防治化学物品

在租客要求需要进单位的害虫管理服务时，Ecolab 将可以提供灭虫时的程序以及重要的程序前及后的指示。

## 进一步的问题

如果你还有进一步的问题的话，欢迎致电到你的客户服务中心 (CSC), 在 (213) 740-1809 致电 USC Housing 部门，或在 (213) 740-4646 联络住房维修部。

## 蚂蚁

不同品种及在不同环境生活的蚂蚁喜欢各种各样的食物。有些蚂蚁看来比较喜欢甜的东西，有一些就比较喜欢肉类，但也有些对蔬菜水果情有独钟。蚂蚁会走进楼宇里面寻找可吃的东西，特别是在冬天下雨和夏天酷热的天气。因为蚂蚁没有水和食物吸引它们，他们就不会出现在你的家里，所以良好的家居清洁是非常重要的。如果你有任何问题，请联络你的客户服务中心让他们为你安排害虫管理部的专业人员跟进。

## BEDBUGS

由于 bedbugs 是夜间活动的昆虫，它们通常会在晚上叮咬正在睡眠的人。床虱叮咬的证据在于床上床单和被子上血点以及在被咬位置痒的反应。请阅读在我们网站上有关 bedbugs 的 [我应该知道什么 \(What You Should Know About Bedbugs\)](#) 的有关重要 bedbugs 防御措施信息及知识，若有 bedbugs 的问题出现请立刻告知你的客户服务中心。

## 蟑螂

保持清洁及卫生是防御蟑螂的有效方法。蟑螂可以在没有食物及水的环境下生存好几个星期，以及在这种状况下在垃圾桶躲藏以及繁殖。用蟑螂不能进入的食物容器储存食物。如果你有蟑螂的问题，请安排跟害虫控制部联络，让他们跟进你的问题。

## 虱

虱会通常在热血动物身上生长，特别是野猫。虱会在身上刺穿皮层直接吸收血液及繁殖。如果你怀疑有虱在你的住所里，请致电到你的客户服务中心。

## 老鼠

老鼠通常会在下雨的季节到室内寻找食物。以防鼠患病毒 (rodent infestation) 的机会,清理食物来源及封闭任何害虫入口点。室外，请保持你的家居清洁。不要让食物残留或任何垃圾堆积于家居的周围。使用露台作为存储区将有可能让害虫以及老鼠聚居于物品内。室内，将所有门关紧，清除垃圾，并利用吸尘机从地面到天花板吸任何裂缝和夹缝的位置。如果你怀疑你家里有老鼠的问题，请安排一个害虫管理人员到访。

## 蜘蛛

蜘蛛会寻找暖和的地方栖身，因而搬到室内去。在冬天的时候，蜘蛛搬家的情况就更为明显。请注意要摇出任何放在室外的物品，特别注意任何放在墙边的物品。为预防以及避免你的住房/宿舍成为蜘蛛的家，尽量除去任何蜘蛛所吃的昆虫以及它们的蜘蛛网。如果做好以上所建议的防御措施而蜘蛛状况没有改善，请联络你的客户服务中心。





# 重要政策

## 房间/单位内的变动

自行改动独立单位和/或楼宇是不许可的。住客是不可以拆除任何在单位内或公众范围的装置物（fixtures），器具，设备或家具。除非给大学人员授权，自行将房间单位和/或公众范围油上油漆是不允许的。住客们是不能自行将其的床改为双层床（bunk bed/loft bed），应该向他们的住房客户服务中心查询，看看是否能够在他们入住后替他们完成。

## 非大学的服务提供商

有安排非大学管理的服务人员上门提供服务但不会在家的住客，必须按照以下的步骤与所属的客户服务中心安排：

- (1) 我们需要住客的书面授权让非大学服务人员进入，请提供书面授权到客户服务中心。书面授权要包括列下：
  - 住客的名字
  - 住客的房间/公寓的日码
  - 服务的种类（例如“电视维修人员”等等）以及服务公司名
  - 提供服务的确定日期以及时间
  - 住客的签名作实
- (2) 提供服务的公司一定要给指示去到你所属的客户服务中心登记。如果以上的指示及程序没有正确地通知给来维修的服务员知道并完成的话，客户服务中心的代表将会要求服务员离去。

## 宠物

因法律，健康，及安全的问题 USC Housing（USC Housing）是不允许任何的宠物。唯一例外是在 10 加仑以下的水缸养殖热带鱼。违反此政策的住客将接受学生记录处分以及为情理及损害的费用附上责任。不能以探望为名而将宠物进任何 USC Housing 的住房/宿舍。

## 无烟环境政策

所有大学的住房/宿舍公寓都属于非吸烟区。此政策包括所有露台，住房内里，就算住客是住自己一个单位也不能违反这政策。

## 招揽及张贴政策

为保住客的私隐及安全，大学住房/宿舍楼宇内与外是不允许任何的招揽（solicitation）如果你察觉有招揽者（solicitors）或招揽的人士出现在大学住房/宿舍的范围，请通知你的 Resident Assistant，客户服务部，或公共安全部。根据洛杉矶消防规范，住客是不能在任何USC Housing/宿舍的公共范围张贴任何东西（公共范围包括但不限于门，窗，墙，走廊，洗手间，等等）

## 由大学发出的通信

所有关于 USC Housing 的电邮通信都会传送到你的大学电邮地址。住客必定要时常查看是自己的电邮信箱，了解有关 USC Housing /宿舍的信息。请查看 USC SCampus 学生指南里大学管理下，F-2 有关于电邮的资料。你也可以在以下这个网址上找到同样的资料：<http://scampus.usc.edu/>





# 连接上

当你搬进以后，你将会希望与全世界连接的！

## 有线电视服务

每一栋公寓都有提供免费的有线电视服务。我们的服务同时包括各种各样的电视频道，多个高清频道，以及免费收看 HBO 及 Showtime。这行服务已经被启动，只等你来连接上线。

需要连接到你的有线电视服务，你将需要以下的：

- 有线就绪的电视机或 VCR 与 “QAM” 调谐器。
- 一条由墙上的接驳器连接到你的电视机或 VCR 的 coaxial cable。
- 电视机/ VCR 编程指示。

当你的电视机连接到墙上的接口，请记紧。要到你的电视目录选择它的功能和进行一个“频道扫描”以确保你将能看到所有的频道。你可定期重新进行扫描了解有关更新的 programming。

如果有任何问题或需要更多的协助连接上有线电视服务，请致电到在 (213) 740-4646 的住房维修热线或直接查阅住房维修部的网址在 <http://hsmtma.usc.edu/>

## 电话服务

由于电话服务不断的昂贵费用，而手提电话越来越普及化，南加州大学在不会提供在房间及公寓内的电话服务。虽然在房间内的电话服务被终止，为了安全以及危急时做准备，我们在走廊以及某一些公共地方安装了紧急电话服务。在公共地方所安装的电话用处是让你链接到校园内的部门以及 911。

如果你在房间需要电话服务的话，你可以要求你房间内的电话服务给重新连接上，但你必须清楚知道费用是有你个人承担。你只需要致电到住房维修部 (213) 740-4646，你就可以安排电话服务被重新连接。



## 这就是连接上宿舍网络的方法：

### 宿舍网络

所有 USC Housing 的楼宇都设有高速无线网络。个人独立 Ethernet 的链接也是一个选择：你将会需要一张 Ethernet 卡和一条 Ethernet 的接驳线。如果你没有一张 Ethernet 卡或接驳线的话，你可以到 University Bookstore 购买。

### 步骤 1：确保你的南加州大学电邮已被启动：

你有可能已经在学生 Orientation 时将你的电邮户口首次启动了。如果你还没有将你的学生电邮户口启动，请浏览 [www.usc.edu/firstlogin](http://www.usc.edu/firstlogin)。要将你的户口正式启动可能需时一到两个小时。你将需要利用你原先使用的用户名和密码去到连接上 ResNet 的用户名和密码。（注意：你的用户名通常是你的电邮地址但没有“@usc.edu”的部分）。

### 步骤 2：注册你的 Ethernet 卡：

如果你的电脑不能连接上网络，你一定要把你的电脑给注册。需要注册的话，只需把你的电脑接驳到比房间所设置的 Ethernet jack 让后打开你的网络浏览系统（Internet browser）。你应该直接被转接到网络注册的网页。你将输入你南加州大学的用户名以及密码来到将你的电脑给注册。注册以后，你应该立刻可以连接上网络。

### 如果你连接不上网络：

- 确保你电脑本身设有 Ethernet 插口。如没有的话，请确保你的卡是正确地安装进你的电脑。
- 检查你的连接线，留意任何在连接线上的损坏痕迹并确保正确地接驳到你电脑的接口。还有，确保连接线是正确地插入牆壁上的插孔。请确认你没有不小心将其插入电话插孔。以太网（Ethernet）插孔是彩色的，电话插孔是白色的。尝试禁用任何无线连接。这些可能会干扰你连接到 RESNET（宿舍网络）。

如果你还没有连接上网络，请致电到（213）740-4646 的住房维修部为 ResNet（宿舍网络）得到协助。





# 环保生活

**77%** 的 USC Housing 住宿学生应该对个人对环境所造成的影响应该正视。你可以按照以下十大技巧提示为环保尽一分力。

## 生活小提示

让生活过得更环保

### 1. 使用 CFL 和 LED 灯泡

它们效率更高，持久性也比白炽灯长 25 倍

### 2. 将洗澡的时间缩短

将洗澡的时间缩短两分钟将一个月内节省达 28 加仑的水

### 3. 了解有关校园的环保运作

有关的指引可到 USC Housing 的网站找到

### 4. 想“蔬菜类”并在食物链底层选择食物

以植物基础的饮食习惯可节省能源，水，和自然资源

### 5. 利用公共交通工具

USC 公车，LA DOT 和 Metro 可以带你到你需要的地方

### 6. 了解有关比赛日的零废物方案

自 2015 年以来，洛杉矶纪念体育馆（the Coliseum）一直是属于一个零废物场地

### 7. 打印之前想一想

可能的时候，选择双面打印

### 8. 分享，捐赠，或出售不需要的物品

当你需要购买新产品是，请考虑购买被回收或循环再用的商品

### 9. 为不同季节调整室内空调温度

在冬季时68度而在夏季时78度

### 10. 在使用洗衣机洗衣时请使用冷水

使用干衣架而不是烘干机更加分

## USC Housing: 数量

每年，南加州大学的住客用量：

- 1620 万千瓦时的电力，相当于 148 辆 tankers 汽油的能源。
- 6830 万加仑的水，有足够的水来填满 2300 个后院游泳池
- 630 万磅垃圾，重达 700 只大象

Help reduce these impacts by doing your part and following the steps outlined above. For even more tips, check out our Sustainable Living Guide which can be found on the USC Housing website.

Questions? Email [uscsust.usc.edu](mailto:uscsust.usc.edu)





# 住房客户 服务中心

你的客户服务中心是你链接到 USC Housing 各种服务的通道。请查询你单位所属的客户服务中心。

## **中央客户服务中心**

**620 McCarthy Way, McCarthy Way Parking Structure**

电话号码: (213) 740-2546, (800) 872-4632

传真号码: (213) 740-8488

办公时间: 8:30 AM to 5 PM,

星期一至星期五

电邮地址: [housing@usc.edu](mailto:housing@usc.edu)

网站: [housing.usc.edu](http://housing.usc.edu)

## **USC Housing Services**

(位于 New Residential College 和 Pardee Tower 之间的 McCarthy Way 停车场)

## University Park Campus Centers (90089 邮政编码)

### Arts & Humanities Residential College 客户服务中心

地址: 920 W. 37th Pl.  
电话日码: (213) 740-8860  
传真日码: (213) 740-4196  
电邮地址: [mailPRB@usc.edu](mailto:mailPRB@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Arts & Humanities Residential College, 920 W. 37th Pl.

### International Residential College at Parkside 客户服务中心

地址: 3771 McClintock Avenue  
电话日码: (213) 740-1941  
传真日码: (213) 740-3454  
电邮地址: [mailPKS@usc.edu](mailto:mailPKS@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

International Res. Col., 3771 McClintock Ave  
Parkside Apartments, 3730 McClintock Ave

### New Residential College 客户服务中心

地址: 635 McCarthy Way  
电话日码: (213) 740-1492  
传真日码: (213) 740-3381  
电邮地址: [mailEVK@usc.edu](mailto:mailEVK@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Birnkrant Hall, 642 W. 34th St.  
New North Residential College, 635 USC  
McCarthy Way  
University Gateway, 3335 S. Figueroa

### Pardee 客户服务中心

地址: 614 Hellman Way  
电话日码: (213) 740-3626  
传真日码: (213) 740-3343  
电邮地址: [mailPTD@usc.edu](mailto:mailPTD@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Pardee Tower, 614 Hellman Way  
Marks Tower, 612 Hellman Way

## University Village Centers (90089 邮政编码)

### Cale and Irani Residential College 客户服务中心

地址: 929 W. Jefferson Boulevard  
电话号码: (213) 764-7906  
电邮地址: [mailUVS@usc.edu](mailto:mailUVS@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Cale and Irani Residential College

### Cowlings and Ilium Residential College 客户服务中心

地址: 3131 S. Hoover Street  
电话号码: (213) 764-7909  
电邮地址: [mailUVN@usc.edu](mailto:mailUVN@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Cowlings and Ilium Residential College

### McCarthy Honors College 客户服务中心

地址: 3096 McClintock Avenue  
电话号码: (213) 764-7904  
电邮地址: [mailUVF@usc.edu](mailto:mailUVF@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

McCarthy Honors College

### McMorrow Residential College 客户服务中心

地址: 835 W. Jefferson Boulevard  
电话号码: (213) 764-7907  
电邮地址: [mailUVV@usc.edu](mailto:mailUVV@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

McMorrow Residential College

### Nemirovsky and Bohnett Residential College 客户服务中心

地址: 3201 S. Hoover Street  
电话号码: (213) 764-7908  
电邮地址: [mailUVE@usc.edu](mailto:mailUVE@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Nemirovsky and Bohnett Residential College



## North University Park Campus Centers (90007 邮政编码)

### Cardinal Gardens 客户服务中心

地址: 3131 McClintock Avenue

电话日码: (213) 743-5200

传真日码: (213) 743-1880

电邮地址: [mailCAR@usc.edu](mailto:mailCAR@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Cardinal Gardens, 3131 McClintock Ave.  
McClintock Apartments, 1075 and 1082 W. 30th St.  
Webb Tower, 1015 W. 34th St.

### Century 客户服务中心

地址: 3115 Orchard Street

电话日码: (213) 821-8400

传真日码: (213) 821-8422

电邮地址: [mailCAP@usc.edu](mailto:mailCAP@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Century, 3115 Orchard St.  
Helena, 1220 W. 28th St.  
La Sorbonne, 1170 W. 31st St.  
Terrace, 1275 W. 29th St.  
University Regent, 1219 W. 27th St.

### Sierra 客户服务中心

地址: 2638 Portland Street

电话日码: (213) 743-5277

传真日码: (213) 743-1865

电邮地址: [mailFSA@usc.edu](mailto:mailFSA@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Annenberg House, 711 W. 27th St.  
Centennial, 2390 Portland St.  
Fairmont, 2629 Portland St.  
Founders, 2610 Portland St.  
Manor, 2636 Portland St.  
Max Kade, 2718 S. Hoover St.  
Pacific, 2637 Severance St.  
Portland Street House, 2714 Portland St.  
Regal Trojan, 870 W. Adams Blvd  
Severance St. Apts., 2630 Severance St.  
Sierra, 2638 Portland St.  
Troyland, 955-959 W. Adams Blvd  
Twin Palms, 2635 Portland St.  
Vista, 2701 Severance St.

### Troy 客户服务中心

地址: 3025 Royal Street

电话日码: (213) 743-5288

传真日码: (213) 743-1877

电邮地址: [mailTRH@usc.edu](mailto:mailTRH@usc.edu)

#### 服务的住房楼宇:

Bel Air, 1124 W. 29th St.  
Cardinal 'N Gold, 737 W. 30th St.  
Regent, 1138 W. 29th St.  
Seven Gables, 620 W. 30th St.  
Stardust, 634 W. 27th St.  
Sunset, 1144 W. 29th St.  
Troy East, 3025 Royal St.  
Troy Hall, 3025 Royal St.  
Veterans' Housing, 725, 727 and 731 W. 32nd St.  
Windsor, 1149 W. 28th St.



# 更多相关 服务信息

## 银行

**Bank of America ATM**  
Tutor Campus Center

**CitiBank**  
3615 S. Vermont  
(323) 373-3364

**Wells Fargo**  
141 W. Adams  
(Adams and Broadway)  
(213) 745-7208

**USC Credit Union**  
Student Union 106  
Tutor Campus Center  
(213) 821-7100

**Chase Bank and ATM**  
3335 S. Figueroa Street, Suite N  
(213) 745-7928

## 美国邮政局

**Dockweiler Station**  
3585 S. Vermont Ave.  
(323) 731-9458

**The Mail Stop (on-campus)**  
McCarthy Way Parking Structure (PSX)  
(213) 740-2467

## 超市

**Smart & Final**  
3607 Vermont  
(323) 733-5875

**Ralphs**  
2600 Vermont Ave  
(Vermont & Adams)  
(323) 732-3863

## 药房

**USC Pharmacy**  
Student Union Building  
(213) 740-2738

**CVS**  
3335 S. Figueroa, Unit Q  
(213) 742-6765

## 机场

**Los Angeles International Airport (LAX)**  
1 World Way  
Los Angeles, CA 90045  
(855) 463-5252- Information  
[www.lawa.org](http://www.lawa.org)

**Burbank Bob Hope Airport (BUR)**  
2627 N. Hollywood Way  
Burbank, CA 91505  
(818) 840-8840  
[www.burbankairport.com](http://www.burbankairport.com)

**Long Beach Airport (LGB)**  
4100 E. Donald Douglas Drive  
Long Beach, CA 90808  
(562) 570-2600  
[www.lgb.org](http://www.lgb.org)

## 机场接送

**Prime Time Shuttle**  
(800) 733-8267  
[www.primetimeshuttle.com](http://www.primetimeshuttle.com)

**Super Shuttle**  
(800) 258-3826  
[www.supershuttle.com](http://www.supershuttle.com)

## 汽车租赁服务

**Maven**  
(844) 446-2836  
[transnet.usc.edu](http://transnet.usc.edu)

## 火车/公车

**Amtrak (Train)**  
Union Station  
800 N. Alameda St.  
Los Angeles, CA 90012  
(800) 872-7245  
[www.amtrak.com](http://www.amtrak.com)

**Greyhound Bus Lines**  
1716 East 7th Street  
Los Angeles, CA, 90021  
(213) 629-8401  
[www.greyhound.com](http://www.greyhound.com)

**L.A. Department of Transportation**  
DASH (Downtown Area Shuttle)  
(213) 808-2273 Information  
[www.ladottransit.com](http://www.ladottransit.com)

**L.A. Metro**  
MTA Bus lines and light rail  
(Expo Line 车站位于校园的对面在  
Exposition Blvd)  
(323) 466-3876  
[www.metro.net](http://www.metro.net)

## USC Village |

**Bank of America**  
金融/财政服务

### Target Express

家庭用品, 杂货 (食物, 日常用品等), 和服装

**Trader Joe's**  
Specialty groceries

### FedEx Office

邮寄服务

**Amazon@USC Village**  
Amazon 领取地点



# 其它管用的 电话号码

**USC Transportation** (停车及 USC 公车)  
(213) 740-3575

**Campus Cruiser** (地区公车)  
(213) 740-4911

**USC Bookstore** (书籍, 衣服, 及用具)  
(213) 740-5200

**USCard** (膳食计划及弹性预算计划)  
(213) 740-8709

**Residential Education** (住宿生活以及活动)  
(213) 740-2080

**Department of Public Safety** (公共安全部门)  
(Security matters) (213) 740-6000  
(Emergency) (213) 740-4321

**Lost & found** (失物)  
(213) 740-5519

**Health Center** (医疗及辅导服务)  
(213) 740-9355

**Maintenance Hotline** (维修以及维修申请)  
(213) 740-4646



# USC HOUSING 在 UNIVERSITY PARK 地区 的住房地点

USC HOUSING	
<b>ANH</b>	Annenberg House   711 West 27th Street
<b>BAA</b>	Bel Air Apts   1124 West 29th Street
<b>BSR</b>	Birnkrant   624 West 34th Street
<b>*CAP</b>	Century Apts   3115 Orchard Street
<b>*CAR</b>	Cardinal Gardens Apts   3131 McClintock Ave
<b>CNG</b>	Cardinal N' Gold Apts   737 West 30th Street
<b>COL-NEW</b>	New Residential College   635 McCarthy Way
<b>DMT</b>	Marks Tower   612 Hellman Way
<b>*EVK-NEW</b>	New Residential College   635 McCarthy Way
<b>FMT</b>	Fairmount Apts   2629 Portland Street
<b>FSA</b>	Founders Apts   2610 Portland Street
<b>GEX</b>	Max Kade House   2718 South Hoover Street
<b>HAP</b>	Helena Apts   1220 West 28th Street
<b>HRN-NRC</b>	North Residential College   635 McCarthy Way
<b>*IRC</b>	Parkside International Residential College 3771 McClintock Avenue
<b>LAB</b>	La Sorbonne   1170 West 31st Street
<b>MAB</b>	Manor Apts   2636 Portland Street
<b>PCA</b>	Pacific Apts   2637 Severance Street
<b>PKS</b>	Parkside Apts   3730 McClintock Avenue
<b>*PRB</b>	Arts & Humanities Residential College 920 West 37th Place
<b>*PTD</b>	Pardee Tower   614 Hellman Way
<b>RGA</b>	Regent Apts   1138 West 29th Street
<b>RTA</b>	Regal Trojan Apts   870 West Adams Boulevard

USC HOUSING	
<b>SAI</b>	Stardust Apts   634 West 27th Street
<b>SGA</b>	Seven Gables Apts   620 West 30th Street
<b>*SIE</b>	Sierra Apts   2638 Portland Street
<b>SNA</b>	Senator Apts   1101-1109 West 28th & 2715-2733 South Hoover Street
<b>SSA</b>	Severance Street Apts   2630 Severance Street
<b>SUN</b>	Sunset Apts   1144 West 29th Street
<b>TAP</b>	Troyland Apts   955-959 West Adams
<b>TPA</b>	Twin Palms Apts   2635 Portland Street
<b>*TRE</b>	Troy Hall Apts   3025 Royal Street
<b>TSA</b>	Terrance Apts   1275 West 29th Street
<b>FSA</b>	Founders Apts   2610 Portland Street
<b>UGW</b>	University Gateway   3335 S. Figueroa Street
<b>URA</b>	University Regent Apts   1219 West 27th Street
<b>URH-NRC</b>	North Residential College   635 McCarthy Way
<b>VIS</b>	Vista Apts   2701 Severance Street
<b>WIN</b>	Windsor Apts   1149 West 28th Street
<b>WTO</b>	Webb Tower   1015 West 34th Street
<b>*UVE/NBC</b>	Nemirovsky and Bohnett Residential College 3201 S Hoover Street
<b>*UVF/MHC</b>	McCarthy Honors College 3096 S McClintock Avenue
<b>*UVN/CRC</b>	Cowlings and Ilium Residential College 3131 S Hoover Street
<b>*UVS/CIC</b>	Cale and Irani Residential College 929 W Jefferson Boulevard
<b>*UVV/MRC</b>	McMorrow Residential College 835 W Jefferson Boulevard





620 McCarthy Way  
Los Angeles, CA 90089-1332

Phone: (213) 740-2546  
Fax: (213) 740-8488  
E-Mail: [housing@usc.edu](mailto:housing@usc.edu)  
[housing.usc.edu](http://housing.usc.edu)