

到达南加州大学

USCHousing

2017年秋季入住指南

亲爱的 USC Housing 住客，

我们非常荣幸能够欢迎你到南加州大学（USC）住宿的社区。入住的日期定为星期三，8月 16日 2017年，我们期待在你到达时见到你。

这份指南将向你介绍 USC Housing 并协助你为你的入住做好准备。我们在这本指南为你提供了住房信息，常见的入住问题，以及一张办理入住手续的地点位置地图。我们会在办理入住手续时提供另外一份指南讲述在大学宿舍生活的一点知识。

如果你在到达前有什么问题的话请致电到你的住房/宿舍的客户服务中心。你的客户服务中心的联络电话号码以及电邮地址可以在这份指南的 6-7 页找到。

多谢你选择了 USC Housing 为你 2017-2018 学年的住房安排。我们希望你能有一个愉快的 USC Housing 体验！

诚挚的，
USC Housing

详情

入住	1
常见的入住问题	2
其他服务	3
USC Housing 信息	4
USC Housing 的客户服务中心	6
入住日的地点	8
入住地图	9



入住

停车以及卸下个人物品 (Unloading)

因为秋季入住日，包括 USC Village，以及校园内的交通将会非常之繁忙。请查看入住地图确定卸下个人物品的地点以及停放车辆的位置及停车场。（地图也可以在 USC Housing 的网站找到）

卸货区是作为临时短暂性的停车位置，一个由大学的管理人员所执行的限制，所以请在卸下个人物品以后开车离开卸货区到指定的停车位置或停车场停放车辆。敬请留意任何张贴的停车限制。

在北 University Park 校园的入住地点（校外住房楼宇），卸货（unloading）是无特殊的交通指示或街道封闭。但相关的许多大学停车场，限于 8 月 16 日，将会被开放让入住的住客不需要停车证底下卸下个人物品（unloading）。

搬放你的个人物品

大型的搬运箱子会在你所属的客户服务中心提供给你搬运你的个人物品。箱子将会以先到先得，有时间上限的机制地借出。

升降机

所有南加州大学校园内的住房以及宿舍都设有升降机，唯独是 New 和 North 的宿舍大楼，Marks Hall 以及 Trojan Hall 没有设置升降机。如果你是被分配到以上所列明的楼宇请做好准备需要用楼梯上去所被分配的宿舍单位。有设有升降机的楼宇，升降机将会非常之繁忙，请内心等候。

我们校园在北边（校外）的宿舍及住房是有设有升降机，但比较小型的楼宇是没有设置升降机。你将需要手提你的行李及个人物品上楼梯到你被分配的住房分配。



你该带些什么？

在想需要带什么吗？这是一张快速的清单：

宿舍或套房形式单位的住宿：

- ☐ 毛巾
- ☐ 棉被
- ☐ 床罩或棉被 (Bedsread or Comforter)
- ☐ 床单（查看在第二页“什么样的家具将会被提供的？”）
- ☐ 枕头以及枕头套
- ☐ 日用品
- ☐ 衣架
- ☐ 风扇（如果你所属的楼宇没有设有空调）
- ☐ 闹钟
- ☐ 台灯
- ☐ 手提电话
- ☐ 电脑
- ☐ MP3 播放机
- ☐ 电视机（你的电视机需要具备一个 QAM 调节器或你可透过 USC 租借一台电视机，请查看第 3 页）
- ☐ 布置的饰物

公寓：

如果你被分配到一座公寓，你将需要以上的，以及为你的厨房预备所需的用具：

- ☐ 碟子
- ☐ 杯子
- ☐ 煮食用具和进餐餐具
- ☐ 锅以及平底锅
- ☐ 微波炉
- ☐ 小型厨房装置/用具
- ☐ 基本清洁工具
- ☐ 纸（厕纸及纸巾）

提示：

- 你应该考虑跟你的室友（们）调动或分配谁该带些什么用品到所分配的住房；这样在入住当天会更方便大家。
- 你不一定需要在入住当天将你所有的私人物品都带到宿舍单位。有些物品和东西，例如冬天衣服，可以在接近季节的时候带到或邮寄到你的宿舍单位。

请不要带以下

宠物 - 唯一例外是在 10 加仑以下的水缸养殖的鱼。

空调机组 - 如果你被分配的住房位置并没有空调系统，你是不能自行带你自己的空调机组来安装的。这是直接改装物业。禁止，是为了安全以及保安的原因。

盘/卫星电视接收器 - 安装这样的装置是出于安全原因而禁止，也是构成直接改装物业。记住：所有的住房设施都配备了免费有线数码电视的服务。

无线网络路由器 - 所有楼宇都设有 USC Wireless 以及 Guest Wireless。私自安装你自己的路由器是违反有关政策，并会干扰 USC 的无线网络信号。

由于大学校园政策规定，hoverboard 是不能在住房设施内使用。

常见的入住问题

入住是什么时候？

入住日在星期三，8月16日 2017年，由早上 8:30AM 到下午 5PM。

入住将会在星期四，8月17日和星期五，8月18日继续进行，由早上 8:30AM 到下午 5PM，以及星期六和日，8月19日和 20日，校园内的客户服务中心将由早上 10AM 到下午 2PM。

North University Park（校园外）的客户服务中心将于星期四，8月17日至星期日，8月20日，由早上 9AM 至下午 5PM 继续办理入住手续。

USC Village 的入住将会分别于星期一，星期二，以及星期三 8月14日至 16日进行（查看附上的地图）。入住手续将不能于星期四 8月17日进行。

如果我不能在那几天办理入住手续，我应该怎么办？

如果你需要在办理入住手续之前到达，8月16日前或 8月21日后，请及早采用电邮直接联络你的客户服务中心（CSC）以及利用打电话的方式来为提前到达作出安排。所负责你住房楼宇的客户服务中心的联络方法以及信息可以在第 6-7 页上找到。提前的住房安排有可能只为有学术部门规定的学生住客作出安排，而在 8月16日之前留住的话将附带每一晚 \$75 的费用。迟到（在 8月21日下午 5PM 后）而没有为其延迟到达作预先的安排可能会导致你的住房合约被取消也带有罚款或将要重新分配你到另外一个住房的分配。

我该到哪里办理入住手续？

请参阅第 8 页上的“入住日入住手续办理地点”（Check-In Locations for Move-In Day）以及第 9 页上的地图。每一座楼宇都有一个特定的入住地点。在 University Park 校园的住客是需要到在所分配的住房楼宇特定的校园入口进入。

什么样的家具将会被提供的？

每所大学的住房设施配套齐全。房间里面备有一张特长的单人床（36" x 80"），一张桌子，一张椅子，有抽屉的梳妆台及衣柜。除了 University Village 内的两个房间 Loft 的单位没有设有客厅或一个完整配套的厨房之外，所有公寓单位都具备所需的家具，客厅以及饭厅的家具齐全，厨房更具备所有厨房电器（炉灶/烤炉/冰箱）。大部分校外单人房间的公寓都提供一张双人床（54" x 80"）。公寓单位还配备了客厅和餐厅家具和厨房的厨具（炉/烤箱和冰箱）。宿舍房间有一台微波炉/冰箱组合单元。每一位住客负责提供自己的床单及棉被（枕头，毛毯，毛巾），而在公寓的住客

要带被厨房及煮食用具。（（请参阅在第 1 页“该带的”（“What to Bring”）内容））

我可以在哪里找到有关住房合约的详细资料？

你的住房合约将会透过你在我们所记载的电邮地址传递给你。如果你需要你的住房合约的硬本，你可以到我们位于停车场“X”的住房中央办事处或你的客户服务中心领取。

我需要什么办理入住手续？

请随你带有相片的个人身份证（南加州大学学生证，驾驶执照，等等）到办理入住手续。

在入住当天会有人协助搬放东西吗？

我们是没有足够的人手去协助数千计的入住学生们搬放东西的，但我们会提供有限可以滚动的箱子让你搬运你入住的个人物品。

有没有抽烟政策？

所有大学的住房/宿舍公寓都属于非吸烟区。即使得到你室友的同意或就算住客是住自己一个单位也不能违反这政策。所有公共范围 - 包括公寓内的露台 - 也被界定为非吸烟区。

我可以带宠物吗？

因法律，健康，及安全的问题 USC Housing 是不允许任何的宠物。唯一例外是在 10 加仑以下的水缸养殖热带鱼。违反此政策的住客将接受学生记录处分以及为清理及损害的费用附上责任。不能以探望为名而带宠物进任何 USC 住房/宿舍。

我可以让我的客人或家人在入住周（Check-In Week）留宿吗？

住房合约内的条例清楚说明所有住户必须在让客人留宿之前首先获得批准。因为住客可以在开课天之前办理入住的手续，我们是不能在周一，8月22日前，批准让任何打算留宿的客人的逗留申请。

我应该怎么样将我的个人物品运送到我的住房单位？

你可以选择你个人物品运送的代理商（UPS，美国邮政局，等等）去运送你的个人物品。但是，请注意，我们是不能在你到达之前替你签收你的包裹。请为你的包裹预计送达的日期和时间在你到达以及办理入住手续以后。你大学校园的地址可以在第 6-7 页上找到（房间/公寓号码会在入住的时候告知）。你可将你的私人物品/包裹在没有房间/公寓号码的情况下邮寄到达你所属的客户服务中心。我们的工作人员将会查询你的房间/公寓号码然后通知你到来领取你的包裹。

其他服务

Residential Student Government (RSG) linen 领取

如果你透过 On Campus Marketing 购买了任何的床单，被子，或毛巾等等的配套，RSG 将会联络你关于领取的信息。如有任何有关的问题，请透过 uscrsg@usc.edu 联络 RSG。

南加州大学储存运送服务

如果你有利用 USC Storage 服务来到在夏天的时候储存你的个人物品的话，他们会就以下的形式运送到你在入住当天的单位。

你所储存的个人物品将会在你要求储存服务当天所定的日期送到你的确定的住所，（你可以在我们发出的电邮收据上确认运送的日子）。如果你需要将这个日子更改，请将你的要求发电邮到 uscstorage@usc.edu。

你的个人物品将会运送到你在报名时所提供的地址。如果你原先所提供的地址有变的话（如果，例如，你被重新分配到另一个住房单位），你将需要透过电邮提供给我们你的新地址。请发电邮到以上所提供的电邮地址。你或一个你所授权的人士，例如一位朋友或室友，必须在场为你签收载有你私人物品的包裹。如果没有人在场的话，我们是不能完成运送的过程。你将需要再次跟我们预约运送的日期和时间，但你将有可能附上改期的费用。

需要更多有关 USC Storage 的信息，请查看我们的住房网页 housing.usc.edu 上的“服务”（Services）栏或常见问题（Frequently Asked Questions）网页。

电视机租借服务

你可能避免带来电视机的麻烦，你可以考虑在你入住的时候租用一台 USC Housing 的电视机。我们的租借服务将会为你设置及连接高清，平板电视到你的房间或公寓单位。费用合理，并直接向你的学生账户收取。为 2017年的秋季预订你的电视机的限期定于 2017年 7月 31日。希望了解更多详情或希望注册，请到访我们的网站：<http://housing.usc.edu/tvrentals>。



USC Housing 信息

以下的信息是为你提供有关于服务，系统，以及政策上的基本概述有助于你在南加州大学住房的生活。一份更加详细的指南会在你入住当天提供给你。

需要详细的信息的话，你的客户服务中心是解答你问题的首选！

重新分配

为了更加能够协助及处理入住期间的 6500 个住客，所有重新住房分配都会暂停（包括楼宇或房间的变动）由 7月 15日至 9月 5日。7月 14日后，重新分配申请将不会设立等候名单。在 7月 15日前没有获得重新分配的申请将被取消。新一轮的申请时段将在 9月 7日早上 9:00AM，在所有客户服务中心（除了中央住房事务部）接收。重新分配的申请将会以先到先得形式进行也会以可用房间/住房位置而定。



电话服务

因为大部分大学学生都依靠手提电话来通信，南加州大学将所有固定的电话除去。如果你在住房需要一个电话的话，你需要致电到住房维修部让他们为你安装一台。你每个月将会需要附上电话月费。走廊的固定电话已经给安装了作为危急时校园内的通信。



住房/宿舍互联网

所有 USC Housing 的楼宇都为每一位住客设备有线高速上网连接器。住客也可能以南加州大学的无线网络上网。如有需要，USC Housing 的学生助理服务员在入住当天可以协助你连接上网服务。需要协助上网的话，只需拨打（213）740-4646 到我们的住房维修部。



有线电视服务

在免收费的情况底下，住客可以享受有线电视的服务。我们有线电视的是同包含多媒体及多方面的电视频道，以及多个高清频道，为你全天候放送你喜爱的电视节目包括 HBO 以及 Showtime。可用的电视频道目录可以在 USC Housing 的网页上找到。要链接有线电视系统你必须拥有一台有线电视，一个“QAM”调谐器，以及一条 coaxial cord。



电费

大部分住客住在 University Park 北部的 USC Housing 所管理的楼宇都需要付交电费。你的电费费用将自动一个学期两次记入你的学生账户。此服务的详细信息以及说明将在办理入住手续时提供。



储存服务

由于有空间的限制，我们是不能将大学本身所提供的家具搬离以及储存。



邮件以及包裹传递

美国邮政总局是负责邮件传递到大部分校外的大学住房楼宇。大部分校园内以及 USC Village 的住房楼宇的邮件是由客户服务中心的人员传递或给邮寄到一个重大中心，USC Village 邮件以及包裹将会被送到位于 USC Village 内的 FedEx Center 地点。为确保准确的邮件传递，请查看第 14-15 页的客户服务中心目录确认并确定你客户服务中心的邮寄地址。你会在到达以后被告知你的房间或公寓单位号码/门牌。任何不能放进信箱的邮件或包裹将会暂时放在你的客户服务中心的邮件及包裹储存室直到你到来领取。住客会被通知他们的包裹已经到达。请记住 - 我们是不能在你入住之前签收任何包裹的！



家政

住客是需要为自己的空间（（宿舍房间，套房形式单位内的房间（suites），或公寓单位））附上清洁及卫生的责任。所有室内及室外的公共地方/空间（（例如在套房形式的房间（suites）及宿舍房间内的厕所，走廊，大堂，等等的地方））是由南加州大学的清洁人员所负责及管理的。每一个客户服务中心都有维持一份提供给住户的吸尘机记录。住客必须提供并留下个人身份证换取一部吸尘机（身份证将在吸尘机归还时还给住户）。所有其他的清洁用品以及用具是住客的个人责任。



停车

USC Transportation 提供在 University Park 校园内的停车场，北 University Park 的停车场，以及在 Parking Center 的停车位置。请直接在（213）740-3575 联络 USC Transportation 了解关于申请表格，可用停车位置的数量，或了解更多有关于停车的资料。你也可以在网上到 <http://transportation.usc.edu/> 填交申请表格。



洗衣设备

每座楼宇最小有一间由私营公司拥有及经营，具备洗衣机和烘干机的洗衣房。清洗费需 \$1.50 而烘干费需 \$1.25。所有洗衣机只限接受信用卡。住客必须提供自己的洗涤剂。



维修

HSM 是负责 USC Housing 的 56 座楼宇的维修服务。这包括修整宿舍和公寓内的东西以及楼宇内的公共地方物品。服务要求可以致电或亲身到你的客户服务中心，或上网到 <http://hsmtma.usc.edu/>。为方便大家，住房维修部 HSM 是 7天 24小时在他们的热线为你服务的，他们的电话号码是（213）740-4646。



禁止物品

一份禁止物品的清单列明所有在住客房间/单位内不能允许的东西可以在住房合约和生活协议内找到。以下所列的项目不允许在大学宿舍中使用：“在黑暗中发光”（glow in the dark）的贴纸，contact paper（放在抽屉里是例外，torchiere 卤素灯，布置灯饰，蜡烛，烧烤或炭炉）无论在房间或阳台上，hot plates，烤炉，或其它烹调器具没有厨房的房间/单位。



房屋客户服务中心

你的客户服务中心是你链接到 USC Housing 各种服务的通道。请查询你单位所属的客户服务中心。

USC Housing Services

(位于New Residential College 和Pardee Tower之间的McCarthy Way 停车场)

中央客户服务中心

620 McCarthy Way, McCarthy Way Parking Structure

电话号码: (213) 740-2546, 800-872-4632

传真号码: (213) 740-8488

办公时间: 8:30 AM to 5 PM,

星期一至星期五

电邮地址: housing@usc.edu

网站: housing.usc.edu

University Park Campus Centers (90089 邮政编码)

Arts & Humanities Residential College

客户服务中心

地址: 920 W. 37th Pl.

电话号码: (213) 740-8860

传真号码: (213) 740-4196

电邮地址: mailprb@usc.edu

服务的住房楼宇:

Arts & Humanities Residential College,, 920 W. 37th Pl.

New Residential College 客户服务中心

地址: 635 McCarthy Way

电话号码: (213) 740-1492

传真号码: (213) 740-3381

电邮地址: mailevk@usc.edu

服务的住房楼宇:

Birnkrant Hall, 642 W. 34th St.

New Residential College, 635 USC McCarthy Way

North Residential College, 635 USC McCarthy Way

Fluor 客户服务中心

地址: 1027 W. 34th Street

电话号码: (213) 740-2651

传真号码: (213) 740-3368

电邮地址: mailflt@usc.edu

服务的住房楼宇:

Fluor Tower, 1027 W. 34th St.

Webb Tower, 1015 W. 34th St.

Pardee 客户服务中心

地址: 614 Hellman Way

电话号码: (213) 740-3626

传真号码: (213) 740-3343

电邮地址: mailptd@usc.edu

服务的住房楼宇:

Pardee Tower, 614 Hellman Way

Marks Hall, 631 Childs Way

Marks Tower, 612 Hellman Way

Trojan Hall, 615 W. 36th St

International Residential College at

Parkside 客户服务中心

地址: 3771 S. McClintock Avenue

电话号码: (213) 740-1941

传真号码: (213) 740-3454

电邮地址: mailpks@usc.edu

服务的住房楼宇:

International Residential College, 3771 S. McClintock Ave

Parkside Apartments, 3730 S. McClintock Ave



**North University Park Campus 的客户服务中心
(90007 邮政编码)**

Cardinal Gardens 客户服务中心

地址: 3131 S. McClintock Avenue

电话号码: (213) 743-5200

传真号码: (213) 743-1880

电邮地址: mailcar@usc.edu

服务的住房楼宇:

Cardinal Gardens, 3131 McClintock Ave.

Century 客户服务中心

地址: 3115 S. Orchard Street

电话号码: (213) 821-8400

传真号码: (213) 821-8422

电邮地址: mailcap@usc.edu

服务的住房楼宇:

Century, 3115 S. Orchard St.
La Sorbonne, 1170 W. 31st St.

Sierra 客户服务中心

地址: 2638 Portland Street

电话号码: (213) 743-5277

传真号码: (213) 743-1865

电邮地址: mailfsa@usc.edu

服务的住房楼宇:

Annenberg House, 711 W. 27th St.

Troy 客户服务中心

地址: 3025 Royal Street

电话号码: (213) 743-5288

传真号码: (213) 743-1877

电邮地址: mailtrh@usc.edu

服务的住房楼宇:

Cardinal 'n' Gold, 737 W. 30th St.

University Village 的客户服务中心 (90089 邮政编码)

USC Village 4 号楼宇客户服务中心

McCarthy Honors College

地址: 3096 S. McClintock Avenue

电话号码: (213) 764-7904

电邮地址: mailuvf@usc.edu

服务的住房楼宇:

McCarthy Honors College

USC Village 6 号楼宇客户服务中心

Cale and Irani Residential Colleges

地址: 929 W. Jefferson Boulevard

电话号码: (213) 764-7906

电邮地址: mailuvs@usc.edu

服务的住房楼宇:

USC Village Building #6

USC Village 7 号楼宇客户服务中心

地址: 835 W. Jefferson Boulevard

电话号码: (213) 764-7907

电邮地址: mailuvv@usc.edu

服务的住房楼宇:

USC Village Building #7

USC Village 8 号楼宇客户服务中心

Bohnett and Nemirovsky Residential Colleges

地址: 3201 S. Hoover Street

电话号码: (213) 764-7908

电邮地址: mailuve@usc.edu

服务的住房楼宇:

USC Village Building #8

USC Village 9 号楼宇客户服务中心

Cowlings Residential College

地址: 3131 S. Hoover Street

电话号码: (213) 764-7909

电邮地址: mailuvn@usc.edu

服务的住房楼宇:

USC Village Building #9

入住日手续办理地点

星期三, 8月 16日 2016年
早上 8:30AM 至下午 5PM

办理入住手续的地点在以下列明也可以在下一页面透过地点的号码查询地图。

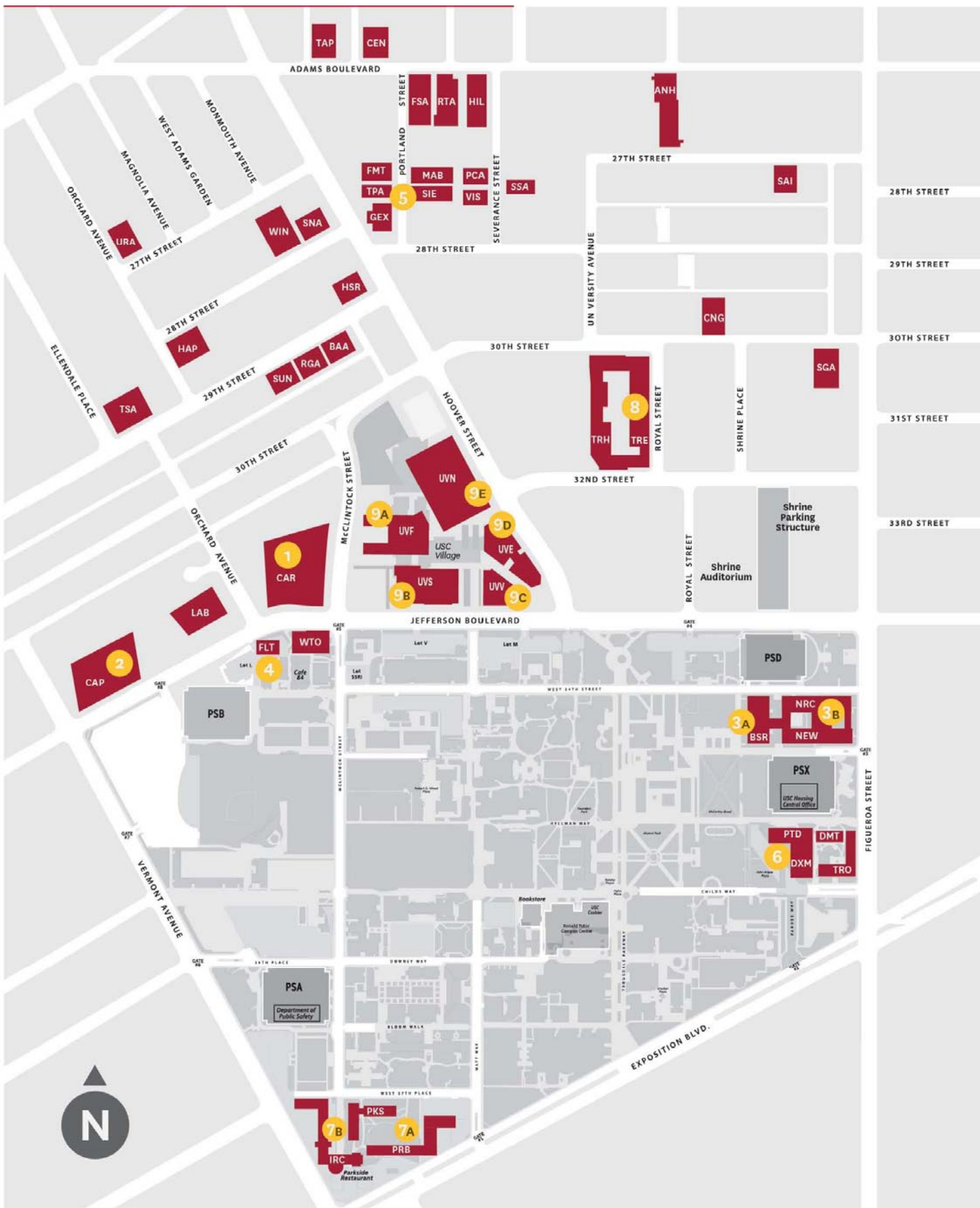
如果你的住房分配是:

你就应该在此办理入住手续:

Cardinal Gardens	1	Cardinal Gardens Customer Service Center (CAR) 3131 S. McClintock Avenue
Century · La Sorbonne	2	Century Customer Service Center (CAP) 3115 S. Orchard
Birnkrant Residential College New North Residential College	3	(A) Birnkrant Residential College Lobby (BSR) (B) New/North Courtyard 635 USC McCarthy Way
Fluor Tower · Webb Tower	4	Fluor Tower Customer Service Center (FLT) 1027 W. 34th Street
Annenberg House	5	Sierra Customer Service Center (SIE) 2638 Portland Street
Marks Hall · Marks Tower · Pardee Tower Trojan Hall	6	Marks Hall Front Lawn (DXM) 631 Childs Way
Arts & Humanities Residential College International Residential College Parkside Apartments	7	(A) Arts & Humanities Residential College (PRB) 920 W. 37th Place (B) International RC at Parkside (IRC) 3771 S. McClintock Avenue
Cardinal 'n Gold	8	Troy Customer Service Center (TRE) 3025 Royal Street
McCarthy Honors Residential College · USC Village Building #6 · USC Village Building #7 · USC Village Building #8 · USC Village Building #9	9	(A) USC Village #4 (UVF), 3096 S. McClintock Ave (B) USC Village #6 (UVS), 929 W. Jefferson Blvd (C) USC Village #7 (UVV), 835 W. Jefferson Blvd (D) USC Village #8 (UVE), 3201 S. Hoover St (E) USC Village #9 (UVN), 3131 S. Hoover St

星期三, 8月 16日后, Trojan Hall, Marks Hall, Marks Tower 以及 Pardee Tower 的入住手续将会由 Pardee 客户服务中心办理, 而 New North 和 Birnkrant 的入住手续将会在 New College 客户服务中心办理。请查看第 2 页查询有关入住时间的有关信息。在星期四, 8月 17日 2017年, USC Village 内的楼宇将不会办理任何的入住手续。

入住地图





620 McCarthy Way
Los Angeles, CA
900889-1332

Phone: (213) 740-2546
Fax: (213) 740-8488
E-Mail: Housing@usc.edu
housing.usc.edu

USCHousing