



到达南加州大学

2015年秋季入住指南

**ARRIVING AT USC**

**FALL 2015 CHECK-IN GUIDE**

## 来之南加州大学房屋部的一封信

亲爱的南加州大学房屋住客，

我们非常的荣幸能够欢迎你到南加州大学（USC）住宿的社区。入住的日期被定为星期三，8月19号，2015年。

我们在这本指南为你提供了住房资讯，常见的入住问题，以及一张办理入住手续的地点位置地图。我们会在办理入住手续时提供另外一份指南讲述在大学宿舍生活的一点知识。

如果你在到达前有什么问题的话请致电到你的宿舍客户服务中心。你客户服务中心的联络电话号码以及电邮地址是可以在这份指南的6-7页找到。

多谢你选择了南加州大学房屋（USC Housing）为你2015-2016学年的住房安排。我们希望我们能够有一个愉快的南加州大学房屋（USC Housing）体验！

诚挚的，  
南加州大学房屋部门（USC Housing）

### 详情

1. 入住
2. 常见的入住问题
3. 其他提供的服务
4. 南加州房屋（USC Housing）的资讯
5. 房屋部的客户服务中心
6. 入住日的地点
7. 入住地图

# 入住

## 停车以及卸货 (Unloading)

因为秋季入住日，校园内的交通会非常的繁忙。请查看地图确定卸下个人物品的地点以及停放车辆的位置和停车场。（地图也可以在南加州大学房屋网址找到）

卸货区是作为临时短暂性的停车位置，一个由大学的管理人员所执行的限制，所以请在卸下个人物品以后开车离开卸货区到指定的停车位置或停车场停放车辆。敬请留意任何张贴的停车限制。

在北University Park校园的入住地点，卸货 (unloading) 是无特殊的交通指示或街道封闭。但相关的许多大学停车场，限于8月 19号，将会被开放让入住的住客不需要停车证底下停放车辆，

## 搬放你的个人物品

大型的搬运箱子会在你所属的客户副中心提供给你搬运你的个人物品。箱子是先到先得，有时间上限机制地借出。

## 升降机

所有南加州大学校园内的房屋以及宿舍都设有升降机，唯独是New和North的宿舍大楼，Marks Hall以及Trojan Hall没有设置升降机。如果你是分配到以上所提给的楼宇请做好尊卑需要用楼梯上去所被分配的宿舍单位。有设有升降机的楼宇，升降机会非常之繁忙，请内心等候。

我们校园在北边的宿舍及房屋是有设有升降机的，但比较小的楼宇是没有升降机提供的。你将需要手提你的行李及个人物品上楼梯到你被分配的住房分配。

## 你该带些什么？

在想需要带什么吗？这是一张快速的清单：

### 宿舍或套房形式的住宿：

- 毛巾
- 棉被
- 床罩或棉被 (Bedsread or Comforter)
- 床单 (加长单人尺寸, 36" x 80")
- 枕头以及枕头套
- 日用品
- 衣架
- 风扇 (如果你所属于的楼宇没有空调)
- 闹钟
- 台灯
- 手提电话
- 电脑
- MP3播放机
- 电视机 (你的电视机需要具备一个QAM调节器或你可有透过USC租借一台电视机, 请查看第3页)
- 布置的饰物

### 公寓：

如果你被分配到一座公寓，你将需要以上的，以及为你的厨房带被需要的用具：

- 碟子
- 杯子
- 煮食用具和进食餐具
- 锅以及平底锅
- 微波炉
- 小型厨房装置/用具
- 基本清洁工具
- 纸制品 (卫生纸及纸巾)

### 提示：

- 你应该考虑跟你的室友 (们) 调动或分配谁该带些什么用品到所分配的住房；这样在入住当天会更方便大家。
- 你不一定需要在入住当天将你所有的私人物品都带到宿舍单位。有些物品和东西，例如冬天衣服，可以在接近季节的时候带到或邮寄到你的宿舍单位。

### 请不要带以下

- 宠物 - 唯一例外可带的宠物是在10加仑以下的水缸养殖的鱼。
- 空调机组 - 如果你被分配的房屋位置并没有空调系统，你是不能自行带你自己的空调机组来安装的。这是直接改装物业。禁止，是为了安全以及保安的原因。
- 盘/卫星电视接收器 - 安装这样的装置是出于安全原因而禁止，也是构成直接改装物业。记住：所有的房屋设施都配备了免费有线数码电视的服务。

## 常见的入住问题

### 入住是什么时候？

入住日在星期三，8月19号2015年，由早上8:30AM到下午5PM。入住会在星期四，8月20号和星期五，8月21号继续进行，由早上8:30AM到下午5PM，以及星期六和日，8月22号和23号，由早上10AM到下午2PM。

### 如果我不能在那几天办理入住手续，我应该怎么办？

如果你需要在办理入住手续之前到达，8月19号前或8月24号后，请及早采用电邮直接联络你的客户服务中心(CSC)以及打电话的方式来为提前到达作安排。所负责你住房楼宇的客户服务中心的联络方法以及资讯可以在6-7页上找到。提前的住房安排有可能只是为有学术部门的规定的学生住客做出安排，以及在8月19号之前留住的话附带每一晚\$75的费用。迟到（在8月24号5P.M.后）并没有为其提前做安排可能会导致你的房屋合约被取消也带有罚款或将要重新分配你到另外一个房屋分配。

### 我该到哪里办理入住手续？

请参阅第8页上的“为入住日入住手续办理地点”（Check-In Locations for Move-In Day）以及在第9页上的地图。每一座楼宇都有一个特定的入住地点。在University Park校园的住客是需要到在所分配的住房楼宇特定的校园入口进入。

### 提供什么样的家具？

每所大学的住房设施配套齐全。房间里面备有一张特长的单人床（36" x 80"），一张桌子，一张椅子，有抽屉的梳妆台及衣柜。公寓还配备了客厅和餐厅家具和厨房的厨具（炉/烤箱和冰箱）。宿舍房间有一台微波炉/冰箱组合单元。每个住客负责提供自己的床单及棉被（枕头，毛毯，毛巾），而在公寓的住客要带被厨房及煮食用具。（请参阅在第一页“该带的”内容）

### 我可以在哪里找到有关房屋合约的详细资料？

你的房屋合约将会透过你在我们所记载的电邮地址传递给你。如果你需要你房屋合约的硬本，你可以到我们位于停车场“X”的房屋中央办事处或你的客户服务中领取。

### 我需要什么办理入住手续？

请随你携带有相片的个人身份证（南加州大学学生证，驾驶执照，等等）到办理入住手续。

### 在入住当天会有人协助搬放东西吗？

我们是没有足够的人手去协助数千计的入住学生们搬放东西的，但我们会有提供有限可以滚动的箱子让你搬运你入住的物品。

### 有没有抽烟政策？

所有大学的房屋/宿舍公寓都属于非吸烟区。即使得到你室友的同意或就算住客是住自己一个单位也不能违反这政策。所有公共范围 - 包括公寓内的露台 - 也被界定为非吸烟区。

### 我可以带宠物吗？

因法律，健康，及安全的问题南加州大学房屋（USC Housing）是不允许任何的宠物。唯一例外是在10加仑以下的水缸养殖热带鱼。违反此政策的住客将接受学生记录处分以及为清理及损害的费用附上责任。不能以探望为名而带宠物进任何USC房屋/宿舍。

### 我可以让我的客人或家人在入住周（Check-In Week）留宿吗？

房屋合约内的条例清楚说明所有住户必须在让客人留宿之前首先获得批准。因为住客可以在开课天之前办理入住的手续，我们是不能在周一，八月24号前，批准让任何打算留宿的客人的逗留申请。

### 我应该怎么样将我的个人物品运送到我的房屋单位？

你可以选择你个人物品运送的代理商（UPS，美国邮政局，等等）去运送你的个人物品。但是，请注意，我们是不能在你到达之前替你签收你的包裹。请为你的包裹预计送达的日期和时间在你到达以及办理入住手续以后。你大学校园的地址可以在第6-7页上找到（房间/公寓号码会在入住的时候告知）。你可将你的私人物品/包裹在没有房间/公寓号码的情况下邮寄到达你所属的客户服务部。我们的工作人员将会查询你的房间/公寓号码然后通知你到来领取你的包裹。

## 其他服务

### RSG Linen Pick-Up

如果你跟RSG (Residential Student Government) 购买了任何的床单, 被子, 或毛巾等等的配套, 定为在入住当天从上午9点到下午5点的时间在在大一学生宿舍附近的 McCarthy Quad取得。

在入住日以后在 [uscrrsg@usc.edu](mailto:uscrrsg@usc.edu) 联络RSG办公室安排“pick-up”。若有任何其他问题, 你可以致电 (213) 740-8681.

### 南加州大学储存运送服务

如果你有利用南加州大学的储存服务来到在夏天的时候储存你的个人物品的话, 他们会就会以以下的形式运送到你在入住当天的单位。

你所储存的个人物品将会在你在要求储存服务当天所定的日期送到你的确定的住所, (你可以在我们发出的电邮收据上确认运送的日子)。如果你需要将这个日子还, 请将你的要求发电邮到 [uscstorage@usc.edu](mailto:uscstorage@usc.edu).

你的个人物品将会运送到你在报名时所提供的地址。如果你原先所提供的地址有变的话(如果, 例如, 你被重新分配了另一个住房单位), 你将需要透过电邮提供给我们你新的地址。请发电邮到以上所提供的电邮地址。

你或一个你所授权的人, 例如一个朋友或室友, 必须在场为你签收你载有你私人物品的包裹。如果没有人在场的话, 我们是不能完成运送的过程。你将需要再次跟我们预约运送的日期和时间, 但你将有可能附上改期的费用。

需要更多关于南加州大学储存服务 (USC Storage) 的资讯, 请查看我们房屋网页 [housing.usc.edu](http://housing.usc.edu) 上的“服务”栏或常见问题 (Frequently Asked Questions) 网页。

### 电视机租借服务

你可能避免带来电视机的麻烦, 你可以考虑在你入住的时候租用一台来自南加州大学房屋 (USC Housing) 的电视机。我们的租借服务将会为你设置及连接高清, 平板电视到你的房间或公寓。费用合理, 并直接向你的学生账户收取。欲了解更多详情或希望注册, 请到访我们的网站:

<http://housing.usc.edu/tvrentals>.



## 房屋资讯

以下的资讯是为你提供有关于服务，系统，以及政策上的基本概述有助于你在南加州大学房屋的生活。一份更及详细的指南会在你入住当天提供给你  
需要详细的资讯的话，你的客户服务中心是解答你问题的首选！



### ● 重新分配

为了更加能够协助及处理入住期间的6500个住客，所有重新住房分配都会暂停（包括楼宇或房间的变动）有7月18号到9月8号。不会设立等候名单。没有给发出重新房屋分配申请将被取消。新一轮的申请时段将在9月9号早上9:00AM，在所有客户服务中心（除了中央房屋事务部）接收。重新分配的申请将会以先到先得形式进行也会以可用房间/住房而定。



### ● 电话服务

因为大部分大学学生都依靠手提电话来通信，南加州大学将所有固定的电话删去。如果你的住房需要一个电话的话，你需要致电到房屋维修部让他们为你安装一台。你每个月将会需要附上电话月费。走廊的固定电话已经给安装了作为危急时校园内的通信。



### ● 房屋/宿舍网络

所有南加州大学房屋部门的楼宇都为每一位住客设备有线高速上网连接器。住客也可能以南加州大学的无线网络上网。如有需要，南加州大学房屋部门的学生助理服务员在入住当天可以协助你连接上网服务。需要协助上网的话，只需拨打（213）740-4646到我们的房屋维修部。



### ● 有线电视服务

在免收费的情况底下，住客可以享受有线电视的服务。我们有线电视的是同包含多媒体及多方面的电视频道为你全天候放送你喜爱的电视节目包括HBO以及Showtime。可用的电视频道目录可以在房屋部门的网页上找到。要链接有线电视系统你必须拥有一台有线电视，一个“QAM”调谐器，以及一条coaxial cord。



### ● 电费

大部分住客住在University Park北部的南加州大学房屋部门所管理的楼宇都需要付交电费。你的电费费用将自动一个学期两次地记入你的学生账户里面。此服务的详细信息以及说明将在办理入住手续时提供。



### ● 储存服务

由于有空间的限制，我们是不能将大学本身所提供的家具搬离以及储存。



### ● 邮件以及包裹传递

美国邮政总局是负责邮件传递到大部分校外的大学房屋楼宇。大部分校园内部门的邮件是由客户服务中心的人员传递。为确保准确的邮件传递，请查看第14-15页的客户服务中心目录确认并确定你客户服务中心的邮寄地址。你会在到达以后被告知你的房间或公寓号码/门牌。任何不能放进信箱的邮件或包裹将会暂时放在你的客户服务中心的邮件及包裹储存室直到你到来领取。住客会被通知他们的包裹已经到达。请记住 - 我们是不能在你入住之前签收任何包裹的！



### ● 家政

住客是需要为自己的空间（（宿舍房间，套房形式的房间（suites），或公寓））附上清洁剂卫生的责任。所有室内及室外的公共地方/空间（（例如在套房形式的房间（suites）及宿舍房间内的厕所，走廊，大堂，等等的地方））是由南加州大学的清洁人员所负责及管理的。每一个客户服务中心都有维持一份提供给住户的吸尘器记录。住客必须提供并留下个人身份证换取一部吸尘器（身份证将在吸尘器归还时还给住户）。所有其他的清洁用品以及用具是住客的个人责任。



### ● 停车

南加州大学运输/交通部（USC Transportation）提供在University Park校园内的停车场，北University Park的停车场，以及在Parking Center的停车位置。请直接在（213）740-3575联络南加州大学运输/交通部（USC Transportation）去了解关于申请表格，可用停车位置的数量，或希望了解更多有关于停车的资料。你也可以在网上到<http://transportation.usc.edu/> 填交申请表格。



### ● 洗衣设备

每座楼宇最小有一间由私营公司拥有及经营，具备洗衣机和烘干机的洗衣房。清洗费需\$1.50而烘干需\$1。所有洗衣机只限接受信用卡/借记卡。住客必须提供自己的洗涤剂。



### ● 维修

房屋维修部（HSM）是负责南加州大学房屋的56座楼宇的维修服务。这包括修整宿舍和公寓内的东西以及楼宇内的公共地方物品。服务要求可以致电或亲身到你的客户服务中心，或上网到<http://hsmtma.usc.edu/>。为方便大家，房屋维修部（HSM）是7天24小时在他们的热线为你服务的，他们的电话号码是（213）740-4646。



### ● 禁止物品

一份禁止物品的清单列明所有在住客房间/单位内不能允许的东西可以在房屋合约和生活协议内找到。以下所列的项目不允许在大学宿舍中使用：“在黑暗中发光”的贴纸，contact paper（放在抽屉里是例外，torchiere卤素灯，布置灯饰，蜡烛，烧烤或炭炉（无论在房间或阳台上，hot plates，烤炉，或其它烹调器具没有厨房的房间/单位。

## 房屋客户服务中心

### USC Housing Services

(位于New Residential College 和Pardee Tower 之间的停车场“X”)

620 McCarthy Way, Parking Structure “X”

电话号码: (213) 740-2546, 800-872-4632

传真号码: (213) 740-8488

办公时间: 8:30 a.m. to 5 p.m.,

周一至周五

电邮地址: [housing@usc.edu](mailto:housing@usc.edu)

网站: [housing.usc.edu](http://housing.usc.edu)

## University Park Campus Centers (90007 邮政编码)

### Arts & Humanities Residential College

#### 客户服务中心

地址: 920 W. 37th Pl.

电话号码: (213) 740-8860

传真号码: (213) 740-4196

电邮地址: [mailprb@usc.edu](mailto:mailprb@usc.edu)

服务的住房楼宇:

Arts & Humanities Residential College,  
920 W. 37th Pl.

### New Residential College 客户服务中心

地址: 635 McCarthy Way

电话号码: (213) 740-1492

传真号码: (213) 740-3381

电邮地址: [mailevk@usc.edu](mailto:mailevk@usc.edu)

服务的住房楼宇:

Birnkrant Hall, 642 W. 34th St.

New Residential College, 635 USC McCarthy Way  
North Residential College, 635 USC McCarthy Way

### Fluor 客户服务中心

地址: 1027 W. 34th Street

电话号码: (213) 740-2651

传真号码: (213) 740-3368

电邮地址: [mailflt@usc.edu](mailto:mailflt@usc.edu)

服务的住房楼宇:

Fluor Tower, 1027 W. 34th St.  
Webb Tower, 1015 W. 34th St.

### Pardee 客户服务中心

地址: 614 Hellman Way

电话号码: (213) 740-3626

传真号码: (213) 740-3343

电邮地址: [mailptd@usc.edu](mailto:mailptd@usc.edu)

服务的住房楼宇:

Pardee Tower, 614 Hellman Way

Marks Hall, 631 Childs Way

Marks Tower, 612 Hellman Way

Trojan Hall, 615 W. 36th St

### International Residential College at

#### Parkside 客户服务中心

地址: 3771 S. McClintock Avenue

电话号码: (213) 740-1941

传真号码: (213) 740-3454

电邮地址: [mailpks@usc.edu](mailto:mailpks@usc.edu)

服务的住房楼宇:

International Residential College,  
3771 S. McClintock Ave  
Parkside Apartments, 3730 S. McClintock Ave

你的客户服务中心是你链接到南加州大学房屋部门各种服务的通道。  
请查询你单位所属的客户服务中心

## North University Park Campus Centers (90007 邮政编码)

### Cardinal Gardens 客户服务中心

地址: 3131 S. McClintock Avenue  
电话号码: (213) 743-5200  
传真号码: (213) 743-1880  
电邮地址: mailcar@usc.edu  
服务的住房楼宇:  
Cardinal Gardens, 3131 McClintock Ave.

### Century 客户服务中心

地址: 3115 S. Orchard Street  
电话号码: (213) 821-8400  
传真号码: (213) 821-8422  
电邮地址: mailcap@usc.edu  
服务的住房楼宇:  
Century, 3115 S. Orchard St.  
Helena, 1220 W. 28th St.  
La Sorbonne, 1170 W. 31st St.  
Terrace, 1275 W. 29th St.  
University Regent, 1219 W. 27th St.

### Sierra 客户服务中心

地址: 2638 Portland Street  
电话号码: (213) 743-5277  
传真号码: (213) 743-1865  
电邮地址: mailfsa@usc.edu  
服务的住房楼宇:  
Annenberg House, 711 W. 27th St.  
Centennial, 2390 Portland St.  
Fairmont, 2629 Portland St.  
Founders, 2610 Portland St.  
Hillview, 2605 Severance St  
Manor, 2636 Portland St.  
Max Kade, 2718 S. Hoover St.  
Pacific, 2637 Severance St.  
Regal Trojan, 870 W. Adams Blvd  
Severance St. Apts., 2630 Severance St.  
Sierra, 2638 Portland St.  
Troyland, 955-959 W. Adams Blvd  
Twin Palms, 2635 Portland St.  
Vista, 2701 Severance St.

Seaver 宿舍是位于南加州大学的Health Science 校园内，离开University Park校园东边约8英里。

### Troy 客户服务中心

地址: 3025 Royal Street  
电话号码: (213) 743-5288  
传真号码: (213) 743-1877  
电邮地址: mailtrh@usc.edu  
服务的住房楼宇:  
Bel Air, 1124 W. 29th St.  
Cardinal 'n' Gold, 737 W. 30th St.  
Hoover Street Residence, 2827 Hoover St.  
Regent, 1138 W. 29th St.  
Senator, 1101-1109 28th St.  
2715-2733 S.Hoover  
Seven Gables, 620 W. 30th St.  
Stardust, 634 W. 27th St.  
Sunset, 1144 W. 29th St.  
Troy East, 3025 Royal St.  
Troy Hall, 3025 Royal St.  
Windsor, 1149 W. 28th St.

## Health Sciences Campus Centers (90033 邮政编码)

### Seaver 客户服务中心

地址: 1969 Zonal Ave  
电话号码: (213) 743-5277  
传真号码: (213) 743-1865  
电邮地址: mailsrh@usc.edu

服务的住房楼宇:  
Seaver Residence Hall  
1969 Zonal Ave  
Los Angeles, CA 90033



## 入住日手续办理地点

**WEDNESDAY, AUGUST 19, 2015**

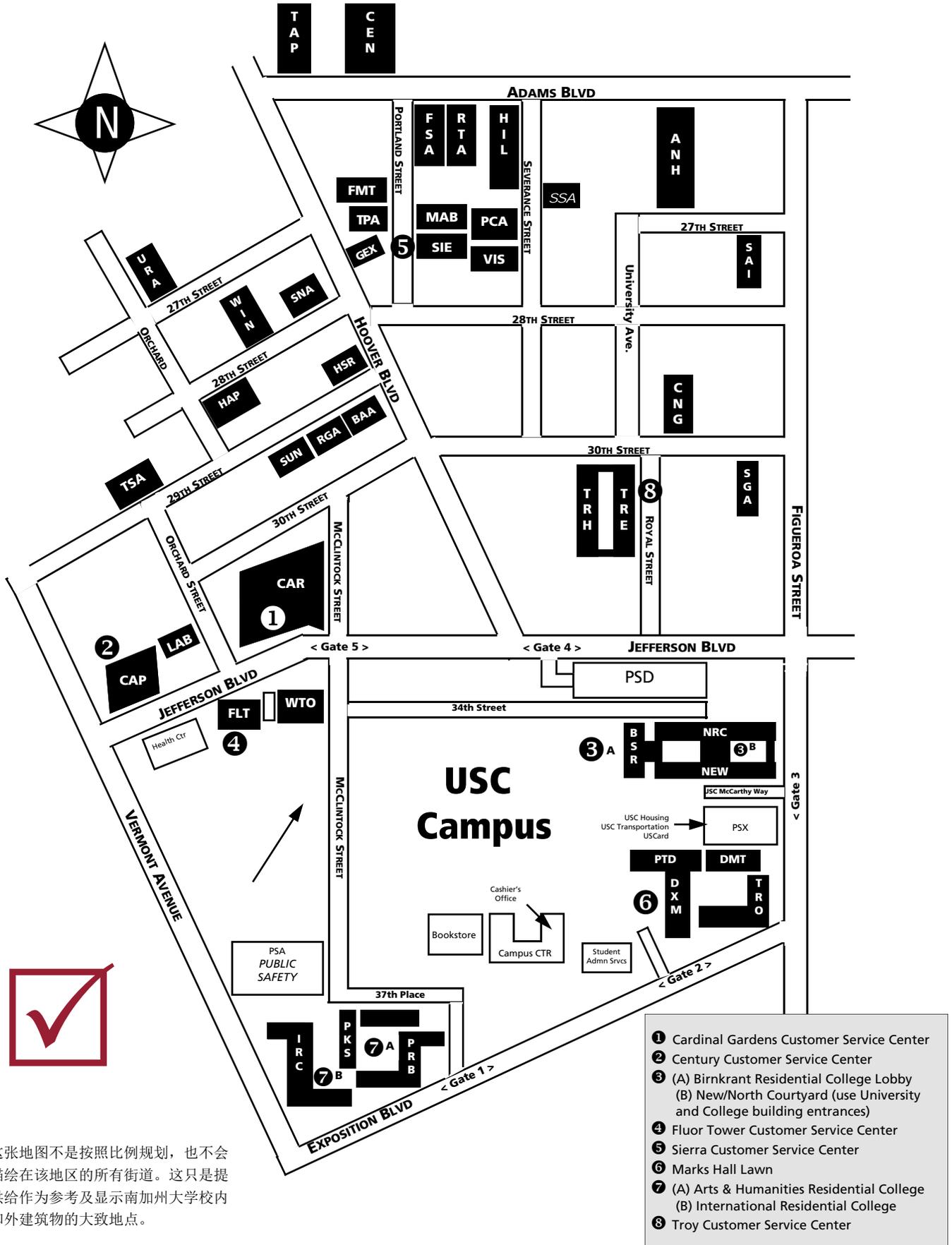
**8:30 am - 5 pm**

办理入住手续的地点在以下列明也可以在地图上透过地点的号码查询。

如果你的房屋分配是:		你就应该在此办理入住手续:
Cardinal Gardens	①	Cardinal Gardens Customer Service Center (CAR) 3131 S. McClintock Avenue
Century · Helena · La Sorbonne · Terrace University Regent	②	Century Customer Service Center (CAP) 3115 S. Orchard
Birnkrant Residential College New Residential College North Residential College	③	(A) Birnkrant Residential College Lobby (BSR) (B) New/North Courtyard 635 USC McCarthy Way
Fluor Tower · Webb Tower	④	Fluor Tower Customer Service Center (FLT) 1027 W. 34th Street
Annenberg House · Centennial · Fairmont Founders · Hillview · Manor Max Kade · Pacific · Regal Trojan Severance St. Apts · Sierra · Troyland Twin Palms · Vista	⑤	Sierra Customer Service Center (SIE) 2638 Portland Street
Marks Hall · Marks Tower · Pardee Tower Trojan Hall	⑥	Marks Hall Front Lawn (DXM) 631 Childs Way
Arts & Humanities Residential College International Residential College Parkside Apartments	⑦	(A) Arts & Humanities Residential College (PRB) 920 W. 37th Place (B) International RC at Parkside (IRC) 3771 S. McClintock Avenue
Bel Air · Cardinal 'n Gold Hoover Street Residence · Regent · Senator Seven Gables · Stardust · Sunset · Troy East Troy Hall · Windsor	⑧	Troy Customer Service Center (TRE) 3025 Royal Street

星期三后，入住手续服务在星期四，8月20号和星期五，8月21号，由早上8:30AM到下午5:00PM，星期六，8月22号以及星期日，八月23号，由早上10AM到中午2:00PM在各个南加州大学房屋的客户服务中心为你服务。在那几天，Trojan Hall, Marks Hall, Marks Tower跟Pardee Tower的入住手续将由Pardee客户服务中心负责办理；New, North以及Birnkrant的入住手续将由New College客户服务中心负责办理。

# 入住地图



这张地图不是按照比例规划，也不会描绘在该地区的所有街道。这只是提供作为参考及显示南加州大学校内和外建筑物的大致地点。



## USC Housing

620 McCarthy Way  
Los Angeles, CA  
90089-1332

Phone: (213) 740-2546

Fax: (213) 740-8488

E-mail: [housing@usc.edu](mailto:housing@usc.edu)

Web: [housing.usc.edu](http://housing.usc.edu)